

Dreptul de a fi protejat împotriva violenței



Cu sprijinul financiar al
Programului pentru Drepturi
Fundamentale și Cetățenie
al Uniunii Europene

Manualul a fost realizat în cadrul proiectului:



CHILDREN'S LEGAL EDUCATION
ADAPTED RESOURCES

ECHIPA CARE A ELABORAT MANUALUL ESTE FORMATĂ DIN:

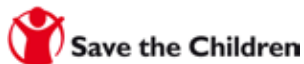
- Organizațiile Salvați Copiii din România și Spania (ONG-uri),
- San Saturnino, o cooperativă socială din Italia,
- Universitatea Anglia Ruskin din Cambridge, Marea Britanie și Colegiul Universitar Artesis Plantijn din Antwerp, Belgia,
- și Observatorul Internațional pentru Justiție Juvenilă, cu sediul în Belgia.

În Marea Britanie, activitățile au fost sprijinite de Consiliul Comitatului Cambridgeshire.

Ne poți trimite opiniile tale despre manual la: info@clearproject.eu

Acest manual a fost elaborat în cadrul proiectului „C.L.E.A.R.: Educație Juridică pentru Copii – Resurse Adaptate” (Children’s Legal Education – Adapted Resources), coordonat de Organizația Salvați Copiii România. Poți afla mai multe despre proiect la: www.clearproject.eu

PARTENERI:



DREPTUL DE A FI PROTEJAT ÎMPOTRIVA VIOLENȚEI





CHILDREN'S LEGAL EDUCATION
ADAPTED RESOURCES

ISBN 978-606-8344-13-3

Introducere

Ai drepturi, iar legile care ți se aplică sunt complexe și se pot schimba. Am pregătit un set de trei manuale pentru a te ajuta să înțelegi drepturile pe care le ai și legile care ți se aplică. Am pregătit aceste manuale cu ajutorul a peste 300 de adolescenți din Belgia, Italia, Marea Britanie, România și Spania.

Am comparat legile din aceste țări membre ale Uniunii Europene și am prezentat diferențele și asemănările în tabele albastre. Astfel poți să vezi ușor cum înțeleg aceste țări protecția ta, dar și responsabilitățile care îți revin. Dorim să te ajutăm să vezi mai ușor cum înțeleg aceste țări să protejeze copiii, dar și cum îi responsabilizează.

Unele informații îți vor părea mai simple, iar altele mai dificile. Aceasta nu este o materie obligatorie. **Nu ne așteptăm să memorezi informația** cuprinsă în manuale. În schimb, ne-am dori să reții că, așa cum a remarcat unul dintre adolescenții pe care i-am consultat, „legile pot fi scutul nostru”.

Vei găsi în manuale unele semne de întrebare de culoare mov. Ele marchează câteva subiecte mai speciale, pe care te încurajăm să le dezbați. Trebuie să ai în vedere că la aceste întrebări nu există răspunsuri corecte sau greșite, ci doar opinii diferite.

Continuă să discuți și să dezbați cu prietenii și colegii tăi, dar și cu profesorii și părinții despre lucrurile pe care le-ai aflat din aceste manuale.

Cel mai bine este să ceri ajutor atunci când ai nevoie. Fii curajos și perseverent. Este posibil ca uneori să nu primești de prima dată ajutorul de care ai nevoie. Nu te da bătut, adresează-te unei alte persoane. În aceste manuale vei găsi și informații despre sprijinul care îți este disponibil, iar acolo unde a fost necesar, am menționat și detaliile de contact ale unor instituții și organizații care te pot ajuta.

Cele trei manuale sunt:

Manualul 1:
Drepturile și vârsta ta



Manualul 2:
Dreptul de a fi protejat împotriva violenței



Manualul 3:
Contactul cu legea



Acesta este unul din cele trei manuale, consultă-le pe celelalte două la: www.clearproject.eu

Ce poți găsi în acest manual

Ce este violența?

→ Paginile 1-2

Ce înseamnă *bullying*?

→ Paginile 3-4

Ce drepturi ai și ce spune legea referitor la violență?

→ Paginile 5-9

Ce se poate face pentru a opri violența?

→ Paginile 10-14

Anexă:

Ce sprijin există pentru o persoană care se confruntă cu violența?

→ Paginile 15-21

Și tatăl meu a fost copil ca mine.
L-a văzut pe bunicul meu bătând-o pe bunica
și vorbindu-i urât. Tatăl meu a făcut la fel cu mama
mea. Dar aceste lucruri se opresc la mine. Nu-mi voi
crește copiii în felul acesta și nu voi vorbi urât cu
soția mea!

Tatăl meu obișnuiește să-l
lovească pe fratele meu mai mic. Odată am
încercat să-l apăr, dar m-a lovit și pe mine. Îmi zice mereu
că sunt „proastă și leneșă”. Așa vorbește cu mine acasă. Uneori
îl urăsc. Mama știe cum se comportă cu mine, dar zice că
trebuie să-l ascult, pentru că e tata și el știe ce-i
mai bine pentru mine.

La început a fost amuzant.
Fata asta mă împingea și mă tachina, apoi a
început să-mi spună că sunt gras și urât. De la împins a ajuns
la ciupit și dat palme. Prietenilor mei li se părea totul o glumă
și mi-au zis „să fiu bărbat”.

Ce înseamnă violența?

Este vreodată violența acceptabilă?

De ce există violența?

De ce ne comportăm violent cu ceilalți?

Unde poate apărea violența?

Care sunt consecințele violenței?

Cine mă poate răni?

Unde pot găsi protecție?

Un portret al violenței

Violența poate lua diferite forme...

Există mai multe forme ale violenței. Unele sunt mai vizibile și mai ușor de recunoscut, altele sunt mai subtile și mai „violente”, fapt ce le face mai greu de recunoscut. Există episoade izolate, dar și comportamente violente de lungă durată.

- Violența fizică, sub formă de lovituri, bătăi, zgârieturi, arsuri;
- Violența psihologică, precum umilirea, înjosirea, hărțuirea etc.;
- Violența emoțională, inclusiv izolarea și respingerea;
- Violența verbală, atunci când se adresează insulte sau amenințări;
- Violența sexuală, precum violul sau alte contacte sexuale forțate, dar și atingerile nepotrivite;
- Exploatarea, de exemplu exploatarea sexuală sau prin muncă;
- Violența materială sau economică, ca de exemplu atunci când unei persoane i se controlează toți banii, nu i se permite să muncească, ori i se limitează accesul la lucruri absolut necesare (îmbrăcăminte, medicamente, alimente sau adăpost); astfel de comportamente au scopul de a izola persoana respectivă și de a o împiedica să participe la viața socială;
- Neglijarea este o formă de violență și o întâlnim atunci când copilul nu este îngrijit așa cum trebuie;
- *Bullying-ul* este tot o formă de violență.

De cele mai multe ori, un act violent implică mai multe astfel de forme de violență, nu doar una singură. De exemplu, un copil

exploatat prin muncă poate suferi și din cauza violenței fizice, dacă munca este una mult prea grea, dar și din cauza violenței emoționale, dacă munca pe care o face este umilitoare.

...și se poate petrece în multe contexte și locuri:

- În familie, în acest caz se mai numește și violență domestică;
- Pe stradă, în comunitate sau în cartier;
- La școală sau în alte instituții;
- În locurile în care copiii petrec timp, de ex. cluburile sportive;
- În mediul online sau în lumea virtuală.

S-ar putea comporta violent:



Ce forme de violență ți se par mai greu de identificat?

Acum doi ani am pus pe Facebook o anumită poză cu mine. Încă regret foarte mult. Fusesem la o petrecere și băusem cam mult. Tocmai ce primisem primul meu smartphone și mi-am făcut o poză cam indecentă. N-am realizat că am și postat-o! A circulat pe la toată școala. Mereu, mereu se aduce vorba de poza asta. Acum știu că trebuie să mă protejez mai bine și să am grijă la profilul meu de Facebook.

Avem un coleg care este vedeta clasei. Am văzut că se tot ia de una dintre colege și face remarcă răutăcioase. Se ia de cum se îmbracă și de cum arată. Știu că sunt doar comentarii de prost gust, dar n-aș vrea să fiu în locul ei și să le primesc. N-am idee ce să fac. Dacă mă bag și îi zic ceva, poate se va lua și de mine.

Sunt hărțuit de o colegă de clasă care a lansat zvonul că sunt homosexual. Când zvonurile s-au transformat în șantaj, am vrut să cer ajutor. Această fată mi-a creat un profil fals pe o rețea și a purtat conversații false între mine și alții. M-a amenințat că trimite tuturor colegilor de clasă link-urile cu aceste conversații.

Poate fi bullying-ul considerat violență?

Cum recunoaștem bullying-ul?

Unde poate avea loc?

Se poate ca cel agresiv să fi fost, la rândul său, o victimă?

Ce se poate face?

Ce ne poate proteja?

Bullying-ul, o altă față a violenței

Cum recunoaștem *bullying*-ul?

Bullying-ul este una dintre formele de violență cele mai des întâlnite între persoanele de vârste apropiate și are câteva caracteristici aparte:

- Bullying-ul este diferit de tachinare. Când oamenii se tachinează, ei nu depășesc limitele respectului, se opresc la un moment dat și nimeni nu devine victimă.
- În cazul bullying-ului, agresiunea este frecventă și repetitivă.
- Bullying-ul urmărește rănirea unei persoane, prin ridiculizări sau umiliri, dar poate implica și violență fizică, precum loviri cu palmele sau cu picioarele. În rândul persoanelor de vârste apropiate, așa cum este și cazul grupurilor de copii sau adolescenți, excluderea cuiva de la o activitate sau dintr-un joc, ori ignorarea persoanei poate fi tot bullying.
- Există un dezechilibru de putere – agresorii au puterea, în timp ce victimele nu pot să se apere sau să oprească agresiunea.
- Uneori, cei agresivi sunt, la rândul lor, victimele altor agresori.
- De obicei, agresorul nu este singur atunci când îi face rău cuiva. De cele mai multe ori, în preajmă mai sunt și alte persoane care nu intervin, iar astfel agresorul consideră că este „aprobat” sau încurajat să continue.
- Comportamentul agresiv al băieților este mai ales fizic. Fetele au moduri mai subtile de a agresa, de exemplu, ignoră intenționat pe cineva sau răspândesc zvonuri și bârfe.



Bullying-ul are loc doar în rândul copiilor sau tinerilor?
Poate apărea și între adulți?



Cyberbullying

Comportamentul de tip bullying este frecvent și în noile medii de comunicare, inclusiv în online, iar câteva exemple sunt: postarea unor imagini intime, poze modificate ori falsificate, remarci umilitoare cu privire la cineva, sau trimiterea de mesaje text de amenințare. Cyberbullying-ul poate fi agravat atunci când agresorul își ascunde identitatea, rămânând anonim. Mai mult, consecințele cyberbullying-ului sunt mai extinse, deoarece comportamentul violent este văzut de un număr mult mai mare de persoane decât atunci când violența are loc în mediul offline.



Nu avem un cuvânt în română pentru *bullying*. Crezi că este important ca acest comportament agresiv să aibă un nume aparte? De ce?



Ai dreptul să fii protejat împotriva violenței. Este un drept scris în Convenția ONU!

Drepturi și legi referitoare la violență



DREPTURILE COPILULUI

Să vedem ce spune Convenția

Ai dreptul să fii protejat împotriva relelor tratamente, așadar împotriva tuturor formelor de violență, exploatare, abuz sau neglijare.

Ai dreptul la protecție împotriva oricărei forme de discriminare.






Ai dreptul la protecție împotriva oricărei forme de exploatare, inclusiv împotriva exploatării sexuale.

Ai dreptul la protecție împotriva răpirii, vânzării sau traficului.

Ai dreptul să nu fii pedepsit sau tratat cu cruzime, sau în moduri degradante.








Să vedem ce spun legile

Ce spune legea despre pedeapsa corporală?	
 Belgia	Legea interzice explicit abuzul, violența și neglijarea . Cu toate acestea, „ pălmuirea educativă ” nu este interzisă în familie, iar părinții pot să-și plesnească „ușor” copiii. Totuși, dacă un copil a fost rănit grav, autoritățile pot să intervină și instanța de judecată va decide dacă părinții au exagerat și dacă trebuie să fie sancționați. Pedeapsa corporală este ilegală în școli și alte instituții.
 Italia	Cea mai înaltă instanță de judecată din Italia a decis împotriva folosirii pedepsei corporale în școli și alte instituții, precum și împotriva tuturor formelor de pedeapsă corporală. Cu toate acestea, încă nu a fost adoptată o lege specifică pentru a se interzice pedeapsa corporală în familie , în ciuda criticilor mai multor organisme internaționale.
 România	Legea interzice explicit pedeapsa corporală.
 Spania	Codul Civil al Spaniei nu interzice încă, în mod clar, comportamentele umilitoare și pedeapsa corporală în familie .
 Marea Britanie	În Marea Britanie, orice act care provoacă vânătăi, zgârieturi, julturi, umflături sau tăieturi vizibile este interzis; cu toate acestea, „ pălmuirea ușoară ” (doar cu palma) este permisă. Legea urmărește să i protejeze pe copii împotriva violenței, însă trasează o graniță fină între protejarea copilului și alegerea părinților de a aplica pedepse pentru a-și disciplina copiii. În legislația din Marea Britanie există, în prezent, conceptul de „pedepsire rezonabilă”. Pedeapsa corporală este interzisă în școli.



Ce crezi că înseamnă ‘pălmuirea educativă’ ușoară (din Belgia) și ‘pedepsirea rezonabilă’ (din Marea Britanie)?






Ce spune legea despre protejarea copiilor împotriva altor forme de violență?

în	
 Belgia	Violența și actele de acostare sau ademenire (<i>grooming</i>) care au loc în mediul online se pedepsesc cu închisoare de la 1 până la 5 ani.
 Italia	Nu există o lege care să interzică în mod explicit utilizarea violenței împotriva copiilor, însă lovirile, bătăile, injuriile și amenințările sunt interzise prin lege, fapt ce protejează toate persoanele, inclusiv copiii. Bullying-ul încalcă atât legea italiană civilă, cât și cea penală, fiind considerat o infracțiune și se referă la acte precum: insulte, tachinări, zvonuri calomnioase, acuzații false, rasism, șantaj, amenințări, violență privată, excluderea din joc sau distrugerea unor obiecte. În cazul în care agresorul este un adult, atunci el poartă întreaga responsabilitate pentru faptele sale. În cazul în care agresorul este un copil, atunci el poartă o parte din responsabilitate, restul aparținând părinților sau profesorilor și școlii. Agresorul poate plăti despăgubiri victimei sau poate chiar să ajungă la închisoare. De asemenea, Italia are o lege împotriva pedofiliiei și a exploatării sexuale . Italia are legi specifice care protejează copiii împotriva violenței din mediul online.
 România	Legea interzice, în mod explicit, toate formele de neglijare, abuz, exploatare și violență împotriva copiilor.
 Spania	Cei care dețin materiale (imagini, clipuri video, imagini digitale etc.) considerate pornografie infantilă sunt pedepsiți de legile spaniole cu 1 an de închisoare, în timp ce persoanele care produc, vând sau distribuie astfel de materiale sunt pedepsite cu până la 8 ani de închisoare, în cazul în care copiii din acele imagini au avut mai puțin de 13 ani, și cu până la 4 ani de închisoare în cazul în care copiii au avut între 13 și 18 ani.
 Anglia și Țara Galilor	Sunt ilegale unele forme de bullying , precum atacarea fizică a unei persoane, furtul, hărțuirea sau intimidarea repetată și infracțiunile motivate de ură. Toate școlile de stat trebuie să stabilească reguli de comportament și să ia măsuri pentru a preveni bullying-ul. Cyberbullying-ul nu este menționat în lege ca o infracțiune specifică, însă toate legile care interzic hărțuirea sau amenințările se aplică și în mediul online, prin urmare și în cazurile de cyberbullying. Deținerea de imagini indecente este o infracțiune.



Infracțiunea de violență sexuală este considerată cu atât mai gravă cu cât vârsta copilul victimă este mai mică.

Ce părere ai despre reperul de 13 de ani folosit în legislația spaniolă pentru a stabili severitatea pedepsei în cazurile de pornografie infantilă?

Ce spune legea despre violența domestică?	
în	
 Belgia	Violența domestică este interzisă.
 Italia	Violența domestică este interzisă.
 România	Violența domestică este interzisă.
 Spania	Violența domestică împotriva femeilor este interzisă. Spania are o lege specială, care interzice "violența de gen" (definită ca violență împotriva femeilor) și asigură protecție femeilor și copiilor acestora.
 Anglia și Țara Galilor	Violența domestică este interzisă și îi include acum și pe adolescenții de 16 și 17 ani. Astfel, legea recunoaște că adolescenții pot fi victime ale violenței în cuplu.



Violența domestică depinde de gen? Ar trebui ca legea să se concentreze pe situația femeilor, ca în Spania?



În Anglia există "dreptul de a întreba": o persoană poate solicita poliției să verifice dacă partenerul său are un trecut violent. Dacă în urma verificării se observă că persoana riscă să fie victima violenței domestice, poliția va putea să-i divulge acesteia informațiile despre trecutul partenerului.

Dreptul la protecție versus dreptul la confidențialitate: ce opinie ai despre „dreptul de a întreba”?



“Violența împotriva copiilor NU are nicio justificare și NU este imposibil de evitat. Dacă i se identifică și abordează cauzele, violența împotriva copiilor poate fi prevenită în totalitate.”

(Studiul Națiunilor Unite privind violența împotriva copiilor)

Violența trebuie oprită

Știi că unii adolescenți încearcă să ascundă actele de violență, mai ales dacă acestea au loc în familie?

Sunt mai multe motive pentru care unele persoane încearcă să ascundă violența:

- Este posibil să fi fost amenințate că li se va face și mai mult rău dacă vor vorbi despre cele întâmplate;
- Pot simți vină sau rușine pentru ce li s-a întâmplat;
- Le este teamă că îi pot expune și pe alții la aceleași comportamente violente;
- Este posibil să creadă că toată familia lor va avea de suferit dacă vor vorbi despre ce s-a întâmplat;
- Pot să nu-și dorească pedepsirea persoanei violente, mai ales când aceasta face parte din familie sau este o persoană pe care o consideră apropiată.

Există posibilitatea ca, uneori, copiii care sunt martori sau victime ale violenței (spre exemplu între părinții lor, în grupul lor de prieteni sau în comunitatea din care fac parte) să înceapă să considere violența ca fiind ceva „normal”.

Violența nu este NICIODATĂ acceptabilă!



Bine de știut...

Violența are efecte negative grave asupra dezvoltării copilului;

Violența naște violență;

Violența împotriva copiilor este interzisă de către legile naționale și internaționale;

Împotriva unor forme de violență sunt legi speciale;

Dreptul de a fi protejat împotriva violenței se aplică și în mediul online.



Unde poți găsi suport

- Sprijinul poate veni de la prieteni și de la adulții de încredere;
- În situațiile de urgență, trebuie să se apeleze la poliție;
- Sprijin specializat este oferit de serviciile sociale (publice sau ale organizațiilor neguvernamentale - ONG);
- Asistența medicală poate fi, uneori, necesară;
- Poate fi cerută și consiliere juridică;
- Pentru intervenții de urgență, dar și pentru sprijin și sfaturi, există servicii de asistență oferite prin linii telefonice speciale sau prin internet.

În Belgia, toate persoanele care descoperă o situație de abuz, inclusiv doctorii, au obligația să o raporteze autorităților (poliției, procurorilor). Dacă nu respectă această obligație, pot fi trimiși în judecată!

Reguli similare se aplică în România, Spania și Italia: orice profesionist care, în timpul serviciului, intră în contact cu copii și observă sau are suspiciunea că un copil este victimă a violenței, este obligat să raporteze situația autorităților! Orice persoană (inclusiv orice copil) sau instituție poate raporta cazurile de violență.

Când contactezi linii telefonice speciale (de tipul help-line sau hotline) trebuie să ai grijă:

- să verifici între ce ore sunt disponibile, pentru că nu toate sunt non-stop, ci au un anumit program de funcționare;
- să verifici dacă ai nevoie de credit pentru a suna, sau dacă nu cumva numerele respective pot fi apelate doar din anumite rețele;
- să alegi cea mai potrivită metodă de comunicare pentru tine (telefon, sms, email, conferință online).



Protejează-te în mediul online!

- Informațiile sau imaginile pe care le faci publice online pot fi folosite pentru a te pune într-o lumină proastă sau pentru a-ți se face rău. De cele mai multe ori, nu vezi persoanele cu care discuți și, de aceea, trebuie să ai și mai multă grijă. Persoana cu care discuți s-ar putea să nu fie cine crezi.
- Protejează-ți viața privată. Fii foarte atent cui divulgi informații personale, precum numele complet, adresa de e-mail, numărul de telefon sau unde locuiești. Nu-ți pune niciodată aceste informații pe profilele tale sau pe diverse pagini și nici nu le divulga atunci când discuți prin chat. Gândește-te bine ce fotografii sau imagini trimiți celorlalți sau distribui public.
- Protejează și viața privată a celorlalți. Nu transmite informații personale sau pozele altor persoane fără a le cere mai întâi acordul.

- Nu discuta pe chat cu persoane pe care nu le cunoști și în mediul offline. Dacă totuși faci asta, fii și mai vigilent decât de obicei. Nu accepta să te întâlnești cu persoane pe care le-ai cunoscut doar online.
- Nu accepta vreodată ca în fața unei camere web să faci ceva ce poți regreta mai târziu. Nu uita că cel care te vede prin cameră poate oricând să-ți facă poze în timpul conversației, printr-o simplă apăsare a butonului de print screen.
- Dacă lucrurile degenerază și devii victimă a cyberbullying-ului, trebuie să faci tot posibilul să salvezi unele dintre conversații sau postări, pentru a le putea folosi ca probe împotriva agresorului.
- Nu te descuraja dacă agresorul este anonim, ci cere ajutor. Când faptele sunt grave, autoritățile pot lua măsuri pentru a afla identitatea agresorului.

Dacă vorbești despre violență, nu înseamnă că părăști pe cineva și nici că trădezi. Dacă ți se întâmplă ceva rău, nu ține problema doar pentru tine:

Vorbește cu un adult în care ai încredere, pentru ca acesta să te ajute.

Te confrunți cu probleme, ai dubii sau temeri? Nu ezita să ceri ajutor, chiar și atunci când îți este un pic rușine sau teamă.

Fii perseverent – dacă o ușă se închide, deschide alta:

Dacă persoana sau organizația ori instituția pe care ai contactat-o pare insensibilă la situația de violență pe care ai raportat-o, nu te da bătut! Încearcă să contactezi și alți specialiști sau o altă instituție. Ține minte, copiii au dreptul să fie protejați împotriva violenței!



Ia atitudine: Opune-te violenței! Cere ajutor când te lovești de probleme și, la rândul tău, ajută-i pe cei în dificultate.

Este întotdeauna de ajutor să ai în minte un PLAN DE SIGURANȚĂ:

1. *Ce drepturi am?*
2. *Cu ce trăiri și emoții mă confrunt și cum trebuie să le abordez?*
3. *Cum trebuie să reacționez dacă mi se mai întâmplă?*
4. *Cui să-i cer ajutorul și sfatul (ce persoane, specialiști, instituții)?
Ce fel de suport este disponibil?*
5. *Ce obstacole pot să apară atunci când voi cere ajutorul?
Cum pot depăși aceste obstacole?*



Ai acum la dispoziție multe resurse utile, precum pagini de internet, linii telefonice speciale (de tipul *hotline* și *help-line*), organizații sau instituții publice cărora te poți adresa.

Le găsești în anexa acestui manual. Păstrează-le mereu la îndemână!



ANEXĂ
Sprijin în cazurile de violență
împotriva copiilor

Cazurile de violență împotriva copilului trebuie raportate la:

- Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului (DGASPC), care funcționează în fiecare județ și în fiecare sector din București; pentru a afla care este direcția responsabilă pentru zona ta, accesează: www.copii.ro/directii.html;
- Poliție;
- Numărul unic de urgență 112.

Telefonul Copilului: 116.111 poate fi apelat pentru a primi sfaturi și a raporta un caz (este un număr scurt, dar poate fi apelat DOAR din rețeaua Telekom – fostele Romtelecom și Cosmote – și doar între orele 8 dimineața și 12 noaptea; este gratuit).

Pentru siguranța pe internet

*Pentru sfaturi și suport

Internet help-line (între 10 dimineața și 5 după-amiaza): 0744.300.476 sau 0762.639.300 sau 0722.753.744 (tariful este cel normal pentru rețelele respective); 031.80.80.000 (gratuit dacă este apelat prin Digi Tel și Digi mobil); E-mail: helpline@sigur.info; YM: helpline_sigurinfo; Skype: helpline.sigur.info; www.sigur.info

*Pentru a raporta un caz:

Tel: 021.310.31.16; Fax: 021.312.71.16;
E-mail: raportare@safernet.ro; www.safernet.ro

Câteva ONG-uri care acționează împotriva violenței: Salvați Copiii - împotriva tuturor formelor de violență (www.salvaticopiii.ro); Fundația SensiBlu (www.fundatiasensiblu.ro), Asociația pentru Promovarea Femeii din România (www.apfr.ro), ARTEMIS (www.afiv-artemis.ro) - împotriva violenței domestice. Pagina UNICEF în România: www.unicef.ro.

Dacă ai fost discriminat, părinții tăi pot depune o plângere la: Consiliul Național de Combatere a Discriminării (CNCD)

E-mail: support@cncd.org.ro; Tel: +4 021 312 65 78; +4 021 312 65 79; Fax: +4 021 312 65 85. Adresa: Piața Walter Mărăcineanu nr. 1-3, sector 1, 010155 București

(Consiliul are sediul central în București, dar are și două sedii regionale, în Târgu Mureș și Buzău)

O organizație (ONG) activă în cazurile în care drepturile copiilor cu dizabilități au fost încălcate este:

Centrul European pentru Drepturile Copiilor cu Dizabilități
www.cedcd.ro/contact; E-mail: office@cedcd.ro

Alte ONG-uri care luptă pentru drepturile omului: Centrul de Resurse Juridice, APADOR CH, Accept (în domeniul LGBT).

Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopție (ANPDCA) poate face sesizări și poate adresa recomandări altor autorități, iar conducerea instituției primește audiențe.

Adresa: Bd. G-ral Ghe. Magheru nr. 7, sect. 1, București, 010322.

E-mail: office@anpfdc.ro; Tel: 021 315 36 33; 021 315 36 30; 021 310 07 89; 021 310 07 90; Fax: 021-312.74.74. www.copii.ro



Belgia (regiunea Flandra)

Numărul liniei telefonice de urgență pentru regiunea Flandra: 1712 (zilnic, de la 9.00 la 17.00; gratuit).

În Flandra există „centre de încredere“ (de siguranță) pentru copiii care sunt abuzați de către familie sau de către persoane din afara familiei. Echipe de medici specialiști, psihologi, terapeuți și asistenți sociali oferă ajutor copiilor și familiilor acestora. Aceștia colaborează cu poliția și cu procurorul pentru tineri, astfel încât acesta din urmă să poate interveni în cazul în care agresorul nu se oprește.

În marile orașe din Flandra există linii telefonice gratuite de asistență pentru copii. Adulții îi ascultă pe copii și adolescenți și le dau sfaturi.

TELE-Reception este o linie telefonică de suport, care funcționează non-stop și la care răspund voluntari pregătiți să asculte toate problemele cu care te confrunți.

În Flandra există un Avocat al Copiilor (Kinderrechtencommissariaat) pentru comunitatea flamandă. Există totodată și un Avocat al Poporului pentru comunitatea franceză din Belgia. Aceștia analizează plângerile, încearcă să sprijine demersurile de rezolvare a problemelor și încearcă să influențeze Parlamentul și întreaga societate prin publicarea de articole în diferite ziare.

TEJO, www.tejo.be, este o inițiativă în Antwerp care își propune să rezolve problema lungilor liste de așteptare în cazul copiilor care necesită sprijin psihologic, oferind terapie în mod confidențial și gratuit.

În plus, nu trebuie uitat de: centrele sociale (CAW și OCMW), centrele pentru mentorat școlar (CLB), centrele de consiliere pentru tineri (JAC), centrele pentru sănătate mintală (CGG), centrele pentru protecția victimelor, care funcționează în cadrul poliției, instanțelor de judecată și serviciilor sociale (Slachtofferhulp), grupurile de suport, doctori și psihologi.

Pagini de internet utile:

www.jongerenwelzijn.be
www.vlaanderen.be/jeugd hul
www.steunpunt.be
www.kindermishandeling.be
www.caw.be
www.tejo.be
www.sensoa.be
www.tele-onthaal.be
www.awel.be
www.vertrouwenscentrum.be

www.co3.be
www.osbj.be
www.4wvg.vlaanderen.1712.be
www.woonverbodpedofielen.be
www.slachtoffer-hulp.be
www.kinderrechtencoalitie.be
www.kinderrechten.be
www.ocmw.be
www.yarvlaanderen.be
www.gelijkekansen.be

www.agentschapjongerenwelzijn.be
www.vlaanderen.be/rechtspostie
www.kinderrechtencommissariaat.be

Poliția și autoritățile judiciare sunt cele ce intervin în cazurile de violență.

La numărul gratuit „114 Urgențe pentru Minori“ se pot raporta urgențele și situațiile periculoase în care sunt implicați copii.

Serviciul este activ non-stop și este administrat de „Telefono Azzurro“ (Telefonul Albastru), o organizație națională non-profit. Cererea de ajutor este recepționată de către o persoană calificată, care oferă sprijin psihologic și alertează imediat serviciile și instituțiile locale.

„Telefono Azzurro“ este disponibil și la numărul: 199151515.

Poți contacta și MOIGE – Movimento Italiano Genitori (Mișcarea Părinți Italiani): 800933377

Pentru a raporta cazuri de bullying și pentru a primi ajutor, folosește: site-ul www.smontailbullo.it și numărul 800669696 (activ de luni până vineri, între orele: 10:00 – 13:00 și 14:00 – 19:00). Specialiști calificați îndrumă persoanele care apelează serviciul, indicându-le ce trebuie să facă.

Mai pot fi raportate astfel de cazuri și trimițându-se un e-mail la adresa bullismo@istruzione.it

Există câteva site-uri care oferă sfaturi în vederea prevenirii cyberbullying-ului (sfaturi pentru copii și părinți), precum:

www.informagiovani.italia.com

www.citta.invisibile.it

(Site de psihologie dedicat protecției copiilor în mediul online)

În cazul pornografiei infantile, se poate face o raportare chiar pe Internet:

Polizia di Stato (Poliția Statală) www.denunceviaweb.poliziadistato.it

HOT114 (site care cooperează cu poliția): www.hot114.it

Pe acest site puteți găsi câteva modele de plângeri pe care trebuie să le completați dacă doriți să raportați o problemă.

Situațiile de discriminare și rasism se raportează la Centrul de Contact al UNAR, Oficiul Național împotriva Discriminării Rasiale, la www.unar.it sau la numărul de telefon 800901010. Centrul de Contact poate indica procedura specifică ce ar trebui inițiată în fiecare caz. Cazul este închis când se restabilește principiul egalității, prin despăgubire sau prin eliminarea discriminării.

Pentru mai multe informații despre drepturile tale, accesează www.unicef.it – Diritti dell'infanzia



Spania

SERVICII ȘI RESURSE PUBLICE

Fiecare regiune are protocoale diferite cu privire la sănătate, educație, servicii sociale și poliție. Aceste protocoale sunt diferite, dar toate trebuie să asigure protecția copilului și să identifice victimele violenței.

Numărul de urgență: 112 și 091 (poliția)

Poliția: www.policia.es

Siguranța pe Internet

În cadrul instituției Guardia Civil (Gărzii Civile) există un grup specializat care luptă împotriva pornografiei infantile pe Internet: www.gdt.guardiacivil.es

În cadrul Poliției există un departament special care se ocupă cu combaterea exploatării sexuale online și pornografiei infantile: denuncias.pornografia.infantil@policia.es

Centrul pentru Siguranța pe Internet www.centrointernetsegura.es

CÂTEVA ONG-URI CARE POT OFERI SFATURI ȘI TE POT AJUTA SĂ RAPORTEZI VIOLENȚA

Pentru orice formă de abuz, contactează Fundația Anar, 900 2002 010 (discuțiile sunt anonime, apelul este gratuit, iar linia poate fi contactată non-stop).

Linii telefonice de asistență (de tip help-line) menite să ofere sprijin în cazuri de pornografia infantilă, cyberbullying, ură rasială, bullying în mediul școlar etc.:

E-mail: contacto@protegeles.com; Telefon: 0034.91.74.00.019;
www.protegeles.com/lineas_de_ayuda.asp

Pentru cazurile de discriminare:

Federación Estatal de Lesbianas, Gays, Transexuales Y Bisexuales.
www.felgtb.org/consultas-y-denuncias

Pentru cazurile de discriminare pe baza naționalității: SOS Racismo sunt prezenți în aproape toate orașele:
www.sosracismomadrid.es/web/sos-racismo-en-espana/



Marea Britanie

În toate școlile trebuie să existe o persoană responsabilă cu protecția copilului. Aceasta este prima persoană la care se poate apela.

În cadrul organizațiilor din domeniul sănătății, există asistente medicale și medici care se ocupă de cazurile de protecție a copilului.

Oricine are un motiv de îngrijorare cu privire la bunăstarea unui copil trebuie să contacteze:

- echipa autorității locale pentru protecția copilului – un număr de telefon, inclusiv un număr de contact în afara programului obișnuit ar trebui să fie la dispoziția publicului
- NSPCC la 0808 800 5000, E-mail: help@nspcc.org.uk ori 88858; sau
- în caz de urgență, poliția.

Sesizări făcute la NSPCC și poliție sunt transmise, după caz, echipelor autorității locale pentru protecția copilului.

ChildLine este un serviciu privat și confidențial pentru copii și tineri cu vârste până la 19 ani. Copiii și tinerii pot contacta un consilier ChildLine în legătură cu orice subiect, nicio problemă nefiind prea mare sau prea mică. Apelurile sunt gratuite și există opțiunea de a intra în legătură cu un consilier prin intermediul discuțiilor online „unu la unu” (chat) sau prin e-mail.

www.childline.org.uk

Young Scot este un site creat special pentru a oferi adolescenților oportunitatea de a afla informații în legătură cu drepturile lor, bullying, bullying prin intermediul mesageriei text și siguranța pe Internet. Site-ul este plin de informații pe care adolescenții vor să le știe și de care ar avea nevoie.

www.youngscot.org/info/your-rights-the-law

Get Help, Get Connected: este un serviciu de telefonie din Marea Britanie, confidențial și gratuit, care oferă asistență persoanelor sub 25 de ani care au nevoie de ajutor și nu știu la cine să apeleze. Persoanele tinere pot intra în contact cu operatorii prin telefon, text, e-mail sau webchat. Acest site este administrat de o cunoscută firmă de telefonie. De asemenea, tinerii au la dispoziție și o aplicație pentru telefon. (Connected, pentru iOS, iPhone/iPad sau Android). Domeniile acoperite includ bullying-ul, hărțuirea, problemele de gen și identitate sexuală.

www.getconnected.org.uk/get_help

Disability UK: aici puteți găsi ajutor în cazul în care copilul cu care lucrați are dizabilități. Legislația se aplică și protejează toți copiii. Pe acest site copiii cu dizabilități pot găsi sfaturi sau ajutor.

www.disabilityrightsuk.org/how-we-can-help

Brook este o organizație care oferă informații persoanelor cu vârste sub 25 de ani, în regim confidențial, în persoană sau la un centru, prin telefon, text sau prin e-mail („Aveți dreptul să obțineți toate informațiile de care aveți nevoie, astfel încât să puteți face alegeri informate cu privire la ceea ce este potrivit pentru voi.

De asemenea, trebuie să știți când legea face aceste alegeri în numele vostru. Aici puteți găsi informații despre vârsta de la care puteți face anumite lucruri, ce se va întâmpla dacă totuși le faceți înainte de vârsta respectivă, la cine trebuie să apelați pentru a primi ajutor și unde puteți depune plângeri dacă nu sunteți tratați cu respectul cuvenit“). Site-ul oferă diverse informații, inclusiv cu privire la serviciile de sănătate sexuală, relații și drepturile voastre, confidențialitate, discriminare.

www.brook.org.uk

Stonewall este un grup profesionist de lobby, care militează pentru egalitatea bărbaților gay, lesbienele și bisexualilor prin mijloace politice și practice. Site-ul oferă informații cu privire la tot felul de domenii, cum ar fi infracțiunile motivate de ură, dezvăluirea identității sexuale, bullying-ul și hărțuirea în școli.

www.stonewall.org.uk

Publicat de:

Organizația Salvați Copiii România

Intr. Ștefan Furtună nr. 3,

sector 1, cod 010899

București, România

www.salvaticopiii.ro



Prima ediție: decembrie 2014

© 2014 Organizația Salvați Copiii România

Titlul: Adolescenții – drepturi și legi. Manualul 2 – Dreptul de a fi protejat împotriva violenței

(Titlul în engleză: Children's Rights, Laws and You. Manual 2 – The Right to Be Protected from Violence)

Această publicație este protejată de drepturile de autor, dar poate fi reprodusă prin orice mijloace, gratuit, fără permisiune prealabilă, în scopuri didactice, dar nu pentru revânzare. Pentru reproducere în orice alte condiții, este nevoie de permisiunea prealabilă în scris a Salvați Copiii România și poate fi percepută o taxă.

Această publicație a fost produsă cu sprijinul financiar al Programului pentru Drepturi Fundamentale și Cetățenie al Uniunii Europene. Conținutul acestei publicații este responsabilitatea unică a Salvați Copiii România și nu reflectă în mod necesar opinia Comisiei Europene.



Cu sprijinul financiar al
Programului pentru Drepturi
Fundamentale și Cetățenie
al Uniunii Europene



CHILDREN'S LEGAL EDUCATION
ADAPTED RESOURCES

Sunt persoane care nu știu că toți copiii au drepturi speciale.

Sunt persoane care nu știu că au drepturi.

Fii diferit, cunoaște-ți drepturile!

Fii curajos, cunoaște legea!

Acest manual îți poate fi de ajutor