

## Hărțuirea și abuzul pe Internet, cele mai întâlnite probleme online în România

*București, 25 octombrie 2011* Salvați Copiii România lansează raportul de activitate al liniei de consiliere Helpline, componentă a programului Sigur.info de promovare a siguranței copiilor pe Internet. Helpline-ul se adresează celor care au întâmpinat probleme pe Internet și poate fi accesat prin intermediul paginii web [www.sigur.info/helpline](http://www.sigur.info/helpline), reprezentând un serviciu gratuit de informare și consiliere privind utilizarea în siguranță a Internetului de către copii.

Pe parcursul celor doi ani de funcționare a **Helpline-ului** au fost primite peste **650 de apeluri și sesizări** atât din partea copiilor, cât și a adulților. Problemele semnalate cel mai frecvent sunt: **hărțuirea și intimidarea pe Internet - cyberbullying (218)**, **înstrăinarea datelor personale (149)**, **cazuri de fraudă și/sau spam (35)**, **pornografie/conținut ilegal (24)** și **șantaj (20)**.

**Media de vârstă a apelanților este de 17 ani**, preponderente fiind persoanele de **sex feminin**. Cele mai utilizate mijloace de contact pentru apelarea Helpline-ului au fost emailul și chat-ul, remarcându-se în multe cazuri dorința utilizatorilor de a își păstra anonimatul.

**Hărțuirea și intimidarea pe Internet (Cyberbullying)** a fost cauzată de o problemă diversă: agresiune verbală, calomnie și lipsa de securizare a datelor personale. Acest tip de hărțuire poate presupune trimiterea de emailuri unei persoane care a refuzat comunicarea cu expeditorul, emailuri care pot conține amenințări, remarci sexuale, incitări la ură, șicanări ale victimelor precum și afișarea oricăror declarații false care au ca scop umilirea victimei. **Înstrăinarea datelor personale** este relaționată cu **hărțuirea**, care reprezintă deseori evoluția nefericită a unui caz în care datele personale sunt utilizate în scopuri de umilire și înjosire. **Cazurile de fraudă/spam** au implicat solicitări de introducere a datelor bancare, prin emailuri fictive de la bănci. **Șantajul**

reclamat la linia de consiliere se bazează de cele mai multe ori pe utilizarea unor date personale ale altei persoane (de cele mai multe ori poze compromițătoare), pentru a obține beneficii.

Problemele au fost remediate prin: **redirecționarea apelantului către Secția de Poliție aferentă** (în cazurile de Cyberbullying și Șantaj), **informarea departamentului Cybercrime din cadrul IGPR** (în cazurile de tentative de fraudă și spam), **intervenția efectuată de către Hotline și departamentul Cybercrime** (în cazurile de conținut pornografic și ilegal), intervenția **Direcției Generale Protecția Copilului** (în cazuri care priveau siguranța fizică și psihică a minorilor).

*„Natura cazurilor raportate pe Helpline Sigur.info demonstrează necesitatea unei linii specializate, dedicată problemelor asociate cu utilizarea Internetului. Un aspect pe care l-am remarcat în lunile precedente în cadrul Helpline-ului vizuează o dorință crescută a profesorilor de a fi informați în legătură cu subiectul siguranței online, dezbătut frecvent în cadrul școlii. Apreciem implicarea instituțiilor de învățământ în programul Sigur.info și facem apel la responsabilitatea cadrelor didactice și a părinților de a oferi copiilor o educație adecvată și în privința comportamentului acestora pe Internet. Salvați Copiii România vine în întâmpinarea lor prin sugestii și consiliere oferite de operatorii Helpline, dar și prin resurse adaptate disponibile pe website”, declară Gabriela Alexandrescu, Președinte Executiv al Organizației Salvați Copiii.*

În octombrie, website-ul [www.sigur.info/helpline](http://www.sigur.info/helpline), una dintre componentele esențiale ale liniei de consiliere, a fost reorganizat devenind un instrument util de informare și comunicare privind problemele sociale cauzate de utilizarea Internetului. Noua versiune este atractivă, accesibilă diverselor segmente de vizitatori și permite o navigare facilă și intuitivă pentru părinți prin meniul dedicat acestora, unde vor găsi sfaturi și resurse utile. Pentru copii și adolescenți este dezvoltată o secțiune cu jocuri, teste și informații importante, necesare în scopul unei navigări sigure.

Componenta **Helpline** oferă utilizatorilor mai multe posibilități de contactare, apelurile fiind preluate de coordonatorul Helpline și de operator, la numărul de telefon **0744 300 476** și prin **chat Yahoo Messenger/Meebo, între orele 11–15 de luni până vineri**, sau prin email la adresa [helpline@sigur.info](mailto:helpline@sigur.info). Soluțiile oferite pot fi:

- **consiliere telefonică** sau prin chat care asigură o informare generală sau specifică situației semnalate, privind riscurile online cu accent asupra evitării și gestionării acestora;



**Salvați Copiii**

Save the Children Romania

- **consiliere psihologică** (prin direcționarea către specialiștii centrelor de consiliere Salvați Copiii);
- **consiliere tehnică** privind dificultățile în folosirea calculatorului și a noilor tehnologii;
- **consiliere juridică** privind legislația și demersurile legale posibile;
- **redirecționare către specialiști sau autorități competente** pentru probleme complexe care se află în responsabilitatea acestora, privind telefonია mobilă, accesul la Internet, alte situații privind educația școlară sau protecția copilului.

**Pentru detalii suplimentare, vă rugăm contactați:**

**Ovidiu Măjină**, Coordonator Sigur.info (Salvați Copiii România)

**Teodora Stoica**, Coordonator Helpline Sigur.info (Salvați Copiii România)

**Telefon.:** 021 224 24 52; 0744 300 476

**E-mail:** ovidiu.majina@salvaticopiii.ro

teodora.stoica@salvaticopiii.ro

**Website:** [www.sigur.info](http://www.sigur.info)

[www.sigur.info/helpline](http://www.sigur.info/helpline)

**Note pentru redactori:**

- Safer Internet Plus (Sigur.Info) este un program sprijinit de Comisia Europeană, care cuprinde centre naționale active în toată Uniunea Europeană, având ca obiectiv comun promovarea utilizării în condiții de mai mare siguranță a Internet-ului și a noilor tehnologii online de către copii.
- Obiectivul general al programului este promovarea siguranței copiilor pe Internet, prin organizarea de activități de conștientizare și informare asupra pericolelor din mediul virtual. Proiectul își propune să ofere profesorilor, părinților și copiilor cunoștințe și instrumente pentru protecția în acest nou mediu tehnologic.
- Conform studiului Eu Kids Online II, realizat la inițiativa Comisiei Europene în 23 de țări europene, **în România există cea mai mare incidență a hărțuirilor din Europa**, astfel 41% dintre copiii români intervievați au declarat că au fost hărțuiți, atât în lumea reală cât și prin intermediul noilor tehnologii. În același timp, s-a constatat că profilurile românilor de pe rețelele sociale sunt slab securizate și permit accesul oricărui necunoscut pe pagina personală a

Organizația Salvați Copiii  
Intr. Ștefan Furtună 3, Sector 1  
010899, București, România  
Înregistrată la Jud. sect. 1  
Dosar nr. 1334/ PJ/ 1990

**Tel.:** +4021 316 61 76  
**Mobil:** +40744 36 09 15  
**Fax:** +4021 312 44 86  
[rosc@salvaticopiii.ro](mailto:rosc@salvaticopiii.ro)  
[www.salvaticopiii.ro](http://www.salvaticopiii.ro)

Asociație de utilitate publică prin H.G. 2262/ 2004  
Operator de date cu caracter personal nr. 16481  
Membru al Save the Children International  
[www.savethechildren.net](http://www.savethechildren.net)



# Salvați Copiii

Save the Children Romania

utilizatorului. Acesta reprezintă unul din motivele creșterii cazurilor în care datele personale sunt sustrase de pe rețelele sociale și postate pe alte site-uri, în contexte defăimătoare, fără acordul victimelor.

### Prin cyberbullying, se poate înțelege:

- Intimidarea și umilirea repetată a unei persoane;
- Trimiterea de amenințări și de mesaje obscene prin intermediul Internetului;
- Ridiculizarea cuiva prin crearea unui profil sau a unui blog fals, conținând informații umilitoare;
- Publicarea online a unor videoclipuri sau poze personale fără acordul persoanei în cauză.

Înstrăinarea (Furtul) datelor personale se manifestă prin preluarea elementelor de identificare ale altei persoane (poze și imagini, număr de telefon, adresă, nume, Cod Numeric Personal) și utilizarea sau prelucrarea lor în scopuri ce deservesc alte persoane decât cea în cauză.

Cele mai cunoscute efecte ale hărțuirii și intimidării vizează: scăderea stimei de sine și a sentimentului de siguranță, sentimente acute de frică, supărare, rușine și creșterea anxietății, abandonul sau regresul școlar, evitarea activităților de grup.

Pentru a evita situațiile neplăcute, operatorii Helpline, specializați în gestionarea și soluționarea cazurilor de hărțuire online, au oferit câteva sfaturi de bază utilizatorilor de Internet, cu rol în prevenție, care au vizat:

- Protejarea informațiilor personale și o atenție sporită informațiilor oferite online prin programe de mesagerie instant, prin intermediul blog-ului, chat roomului, etc;
- Protejarea parolei chiar și față de prieteni;
- Limitarea răspunsurilor oferite mesajelor agresive sau de amenințare, deoarece pentru hărțuitor o reacție din partea victimei reprezintă o victorie și păstrarea tuturor dovezilor abuzului: conversații, emailuri etc. Păstrarea rezervelor față de emailurile primite de la necunoscuți sau de la persoane răuvoitoare.

### Cazuri de hărțuire raportate pe Helpline Sigur.info

„Bună ziua. Cu siguranță majoritatea au un cont activ pe Facebook. Mie mi s-a întâmplat ceva foarte ciudat. Eu am contul securizat bine și nici măcar nu am o sută de prieteni. Cu vreo lună în urmă primisem o cerere de prietenie de la o persoană străină, un bărbat. Deși nu accept toate cererile de prietenie, am dat accept...așa din curiozitate. După care mi-a mai trimis vreo câteva mesaje ciudate insistând să stau cu el pe chat. Normal că l-am șters imediat, cam după o zi. Asta a

Organizația Salvați Copiii  
Intr. Ștefan Furtună 3, Sector 1  
010899, București, România  
Înregistrată la Jud. sect. 1  
Dosar nr. 1334/ PJ/ 1990

**Tel.:** +4021 316 61 76  
**Mobil:** +40744 36 09 15  
**Fax:** +4021 312 44 86  
[rosc@salvaticopiii.ro](mailto:rosc@salvaticopiii.ro)  
[www.salvaticopiii.ro](http://www.salvaticopiii.ro)

Asociație de utilitate publică prin H.G. 2262/ 2004  
Operator de date cu caracter personal nr. 16481  
Membru al Save the Children International  
[www.savethechildren.net](http://www.savethechildren.net)



# Salvați Copiii

Save the Children Romania

fost tot! De atunci până azi tot îmi trimite mesaje de pe diferite conturi false și, mai grav, chiar mi-a creat mie un cont fals cu datele mele și câteva din pozele mele. Sunt hărțuită și amenințată constant de acest străin. Vă rog spuneți-mi ce pot să fac!” (Ioana, 16 ani)

“Hărțuirile de care vă pomeneam au început de vreo 8 luni. Eu și alte persoane din jurul meu suntem deranjate telefonic de acest om prin mesaje injurioase sau convorbiri. Au fost deranjați părinții mei, prieteni de-ai mei. Nu am mai răspuns provocărilor telefonice și a început hărțuirea pe net, cu postarea de diferite mesaje calomnioase la adresa mea. Nu știu ce să fac!” (Ana, 15 ani)

“Bună. Am și eu o problemă. Am 17 ani și am avut o relație cu un băiat mai mare. De-a lungul timpului acesta m-a hărțuit atât verbal cât și fizic. Insistă să ne împăcăm cu toate că i-am spus clar ca nu mai vreau relația asta. El a început cu amenințări: că mă bate, că mă înjosește. Nu știu ce să mai fac. Ma șantajează că are o filmare cu mine și ca o postează pe Internet sau face Cd-uri și le împarte prin școală. Mulțumesc!” (Corina, 17 ani)

“Profilul meu de Hi5 era public și cineva mi-a luat pozele și mi le-a postat pe un website de matrimoniale împreună cu numărul meu de telefon. Acum primesc tot felul de mesaje și apeluri nedorite.” (I., 12 ani)

“Umblam pe net și am dat click din greșală pe o reclamă. Mi-a apărut un website cu imagini foarte urâte. M-am speriat și de atunci nu vreau să mai stau pe Internet. E normal?” (S. 11 ani)